



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: SputnikKollegiet Virum

Dato for generering af rapport: 31-10-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 6	11
Kriterium 7	12
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	SputnikKollegiet Virum
Hovedadresse	Skovridergårdsvej 23, 9 2830 Virum
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61276111 E-mail: tmu@skolensputnik.dk Hjemmeside: http://www.sputnikkollegiet.dk
Tilbudsleder	Thomas Munk
CVR-nr.	35390480
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	23
Målgrupper	Autismespektrum
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Susanne Hellstrøm
Tilsynsbesøg	19-09-2023 11:30, Anmeldt, SputnikKollegiet Virum

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
SputnikKollegiet Virum	Autismespektrum	23	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 19. september 2023 afviklet anmeldt driftsorienteret tilsyn med fokus på kvalitetsmodellens temaer: Målgruppe, metoder og resultater og Sundhed og trivsel samt den årlige gennemgang af økonomitemaet. Øvrige temaer er ikke behandlet, og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende og kan ses under de enkelte temavurderinger.

Socialtilsynet har været i dialog med leder, medarbejdere og fire borgere. Viden fra dialogerne trianguleres med data fremsendt forud for det anmeldte tilsynsbesøg. Tilsynsrapporten har inden upload til Tilbudsportalen været i høring hos tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet skaber kvalitet og opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet og kan beskrive, hvordan den støtte de modtager, betyder at de oplever tryghed til at være i uddannelse eller beskæftigelse og i det hele taget være i udvikling mod egne ønsker, drømme og behov, med de udfordringer der kan være. Medarbejderne yder indsatsen så de er individuelle og styrker borgernes selvstændighed og sociale færdigheder.

Det er vurderingen at tilbuddet anvender relevante målgruppenspecifikke metoder og anerkendende og ressource orienterede tilgange. Medarbejdergruppen består primært af pædagoger, som yder en faglig og empatisk indsats og inddrager eksterne aktører ved behov for specialiseret viden. Medarbejdergruppen har særlig viden og erfaring med målgruppen, med baggrund i en obligatorisk intern systemisk og narrativ efteruddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i god proces med at udvikle en dokumentationspraksis, hvor der arbejdes med konkrete delmål og opfølgning. Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i opstillede mål på baggrund af bestilling og handleplan fra visiterende myndighed og borgerne er inddraget i meget høj grad, både i opstilling og evaluering af delmål/mål. Tilbuddet arbejder med SMART modellen, så mål og opfølgningen er konkret og målbar. Det er vurderingen at dette, sammen med den mundtlige evaluering af indsatsen, kan skabe gode forudsætninger for en systematisk videns opsamling til en eventuel forbedring af indsatsen, i forhold til den enkelte borger.

Medarbejderne har generelt en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, som inddrages i beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Desuden er det vurderingen, at tilbuddet har relevant og kontinuerligt fokus på balancen mellem selvbestemmelsesretten og omsorgspligten.

Borgerne kan få støtte og ledsagelse til relevante sundhedsydelse og mødes af medarbejdere som leverer en faglig indsats, der understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel og sundhed. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet arbejder fagligt kompetent med at forebygge at der ikke sker magtanvendelser og voldsomme episoder.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har både mulighed for privatliv i egne lejligheder og socialt samvær i tilbuddets fællesarealer, hvor borgerne bl.a. har tilbud om at spise sammen med de andre hver dag.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet fremstår økonomisk udfordret og har en negativ soliditetsgrad og kapitalberedskab, hvilket ifølge protokollat for 2022 dækkes af moderselskabet.

Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

SputnikKollegiet Virum er et midlertidigt botilbud til unge borgere med autismespektrum forstyrrelser i alderen 18 til 30 år. Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet har et klart formål med sin indsats, samt at tilbuddet anvender specifikke og relevante faglige tilgange og metoder, der er med til at inddrage og udvikle borgerne og dermed skabe positive resultater. Borgerne fortæller ved gentagne tilsyn om, at de oplever at få individuel tilrettelagt støtte til at opnå mål, trivsel og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med et nyt dokumentationssystem, er i god proces med at udvikle tilbuddets dokumentationspraksis, og der er fokus på, at der dokumenteres med afsæt i borgernes indsats- og delmål. Tilbuddet oplever at dokumentations systemet, som er opbygget omkring VUM 2.0, i meget høj grad understøtter inddragelse af borgerne med afsæt i konkrete mål og delmål, som borgerne er med til at opstille og evaluere løbende.

Tilbuddet samarbejder forsat med relevante eksterne aktører og gør sig relevante refleksioner over særligt samarbejdet med borgernes pårørende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Udviklingspunkt stillet ved tidligere tilsyn, om at *det i højere grad fremgår af pædagogiske udviklingsplaner såvel som daglig dokumentation, at den pædagogiske indsats tager afsæt i konkrete, klare mål for borgerne. Socialtilsynet anbefaler desuden, at det tydeliggøres i dokumentationen, hvornår og hvordan borger er inddraget i målopstilling og evaluering af delmål og mål, er imødekommet.*

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at:

- medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder ved konkrete eksempler fra praksis
- det er indtrykket, at tilbuddets nye dokumentationssystem i meget høj grad understøtter inddragelse af borgerne, men i mindre grad understøtter beskrivelse af medarbejdernes socialfaglige metoder og indsatser.
- socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i henhold til indsatsformålet med ophold i tilbuddet
- tilbuddet samarbejder stabilt med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at borgernes mål opnås og dette sker i et samarbejde med borgerne



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indskrevne borgere i tilbuddet vurderes inden for målgruppen, som er unge i alderen 18 til 30 år med autismespektrum forstyrrelser, visiteret til midlertidigt botilbud i medfør af SEL § 107.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne beskriver tilbuddets målgruppe i overensstemmelse med oplysningerne til Tilbudsportalen og i afgørelse om godkendelse af tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne meget klart kan beskrive, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante til at opnå positive resultater i forhold til de opstillede mål for borgerne. Det forklares f.eks. hvordan narrativ tilgang anvendes til at skabe en forståelse omkring dem selv og, hvordan metoder og strategier understøtter mål og indsats i forhold til at opnå et selvstændigt og meningsfyldt liv. Det forklares endvidere, hvordan medarbejderne har en forståelse for og viden om, at borgere i målgruppen kan opnå udvikling igennem de nævnte metoder og tilgange. Borgerne kommer oftest hjemmefra med forskellige forudsætninger og formålet er at ruste dem til at kunne klare sig så selvstændigt som muligt. Der er fokus på at træne ADL, sociale kompetencer, færdiggøre uddannelse, få et job og finde en bolig. Medarbejderne benytter Sputniks redskabskatalog for at møde borgerne med en individuelt tilrettelagt indsats.

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne ved gentagne tilsyn oplyser, hvordan der generelt arbejdes med struktur, forudsigelighed, rutiner og, at der benyttes forskellige visualiserede tilgange, ligesom borgerne opfordres til at bruge APPs for at understøtte selvstændigheden.

Medarbejderne efteruddannes i Sputnikkoncernens interne uddannelse, grundkursus i autisme modul 1&2 og systemisk narrativ efteruddannelse. Derudover kommer medarbejderne jævnligt på andre relevante kurser. F.eks. grundkursus i angst og psykiske lidelser.

Det vægter, at interviewede borgere ved gentagne tilsyn fortæller om, at de oplever at få individuel støtte til at opnå mål, trivsel og selvstændighed.

Endelig lægges det til grund, at tilbuddets leder varetager visitation til tilbuddet og har mangeårig erfaring med målgruppen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på tilsendt borgerrettet dokumentation og indkig i dokumentation ved tilsynsbesøget, i dialog med leder og medarbejdere.

Tilbuddet har marts 2023 fået nyt dokumentationssystem: EG Sensum. Det er bygget op omkring VUM 2.0. Indsatsmål fremgår og i direkte tilknytning hertil er der opstillet delmål i en visuel understøttet struktur. Delmålene er beskrevet i "jeg form" og det ses dermed, at borgerne er inddraget i meget høj grad.

Når der skal skrives statusrapport, "trækker" systemet automatisk oplysninger fra indsats- og delmål, herunder om borgerne oplever at være kommet i mål med deres ønsker til udvikling og forandringer. Medarbejderne oplever derfor, at det vil være forkert, hvis de skulle beskrive deres faglige refleksioner og læring af indsatsen direkte i tilknytning til borgernes delmål.

Medarbejdere og leder forklarer, at indsatserne evalueres mundtligt og justeres løbende, eksempelvis på teammøder og ved teamtid med borgerne, og der dokumenteres i den borgerrettede dokumentation. Når den pædagogiske indsats er drøftet på teammøder, så evalueres mål med borgere ift de konkrete mål, om de er gode nok eller sat for stort eller for småt. I dagbog noteres opfølgende på delmålene. Evalueringsfrekvensen reguleres efter behov.

Det beskrives også, at tilbuddet oplever mål og delmål er blevet meget tydeligere og mere konkrete i det nye dokumentationssystem. Det er et bærende princip, at borgerne er inddraget, men enkelte af borgerne, som er i afklaringsforløb, kan i mindre grad selv være med til at sætte målene. Borgerne har typisk 4-5 delmål, og delmål afsluttes, når de enten er lykkedes eller, hvis de ikke længere er aktuelle.

Det vægter at medarbejderne kan give eksempler på, hvordan de arbejder med relevante faglige tilgange og metoder og har erfaring med målgruppen, og kan dermed tilrettelægge individuelle indsats, da borgerne beskrives med forskellige funktionsniveauer og har både udfordringer som ressourcer. Det vægter fortsat, at der i mindre grad fremgår beskrivelser af faglige tilgange og metoder, samt refleksioner i relation til delmål, til brug for egen læring og forbedring af indsatserne og resultatdokumentation, i de fremsendte og foreviste stikprøver.

Tilbuddet har samlet set en systematisk dokumentation, som tager udgangspunkt i konkrete klare delmål og tilbuddet evaluerer systematisk indsatsen kollegialt og sammen med borgerne, og justerer eller afslutter målene, når der er behov for det, eller borger ønsker det.

På den baggrund ændres indikatoren fra 3 til 4 og vurderes i høj grad opfyldt.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Leder oplyser, at alle borgere, på nær én helt ny indflyttet borger, har en handleplan med indsatsmål, og for borger der mangler, er den på vej. Socialtilsynet vurderer, at der altid bør foreligge handleplan/mål fra visiterende myndighed ved indskrivning til borgeres midlertidige ophold i tilbuddet.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at de opstiller delmål og der er på den måde løbende fokus på, hvilken indsats tilbuddet skal levere i henhold til visiterende myndigheders indsats-mål ud fra VUM 2.0. Dette understøttes af indkig i den borgerrettede dokumentation, hvor det ses, at der tages udgangspunkt i handleplansmål. Det fremgår fra tidligere tilsyn, af statusbeskrivelser, at der opnås positive resultater som fx ADL færdigheder og strategier for at minimere stress.

Borgerne tilsynet taler med giver udtryk for at de er glade for at bo til tilbuddet og kan selv beskrive de positive forandringer og den udvikling de oplever, i gennem tiden de har boet på tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af tilsendt borgeroversigt, at flere borgere er fraflyttet til egen lejlighed, hvilket betragtes som et positivt resultat af tilbuddets indsats i henhold til formål. Leder oplyser, at borgerne i gennemsnit bor 3 år på tilbuddet og ca. 90% kommer ud i egen lejlighed. Øvrige borgere afklares og kan indstilles til mere indgribende foranstaltninger. Tilbuddet har opmærksomhed på borgere der har boet længe i tilbuddet, og der er proces i gang mhp revisitation, da formålet med den midlertidige indsats er opfyldt.

Indikator bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre på tekst og bedømmelse. Der er vurderingen, at tilbuddet har en stabil kvalitet indenfor indikatorens ordlyd.

Det vægtes fortsat at medarbejderne nævner eksempler på samarbejde med eksterne aktører, eksempelvis SOVI omkring afklaring og støtte i forhold til beskæftigelse, Jobcentre og psykiatrien. Det beskrives at beskæftigelse som mål er centralt for borgerne, så de har noget at stå op til.

I øvrigt videreføres nedenstående tekst og bedømmelse fra tilsyn den 11.09.2019:

Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er samarbejde med eksterne aktører. Her nævnes samarbejde med OPUS, psykiatere, læger, psykologer, tandlæger mv. Derudover samarbejdes med relevante uddannelsesorganisationer og med sagsbehandlerne i kommunen. Det er tidligere oplyst, at kommunen har en udvalgt gruppe af sagsbehandlere, der kender borgeres særlige problemstillinger, og hvor der er skabt gode og tilgængelige samarbejdsaftaler. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet samarbejder med det interne klubtilbud, som ligger i tilknytning til Hyblerne, hvor borgerne fra Kollegiet kan komme og være sammen med andre jævnaldrende, hvilket vurderes meget relevant i forhold til målgruppen. Det er tidligere oplyst, at nogle borgere har mentorer, enten via jobcentret eller deres uddannelse, som tilbuddet opfordrer borgerne til at tage kontakt med, hvis der er behov for det. Ved forrige tilsyn oplyste tilbuddet, at der er muligheder for lokaler i tilbuddet, hvor der kan afholdes samarbejds møder, ligesom der skabes rum for, at borgerne kan holde møder med deres mentorer på tilbuddet, og hvor medarbejderne deltager efter borgernes ønske. Dette, vurderer socialtilsynet, fortsat som gældende. Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at ledelsen beskriver "kaffemøder", hvor fx pårørende eller sagsbehandlere, efter aftale med borgerne, inviteres ind i tilbuddet for at drøfte konkrete forhold eller problemstillinger.

Indikator bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har fortsat særligt fokus på, om borgerne er i og passer et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, om de er opsøgende på medarbejderne og tager imod støtte, og om de har et aktivt ungdomsliv, i tæt overensstemmelse med deres ønsker og behov. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at understøtte de unges deltagelse i sociale og fysisk aktive fællesskaber.

Tilbuddet respekterer borgernes selvbestemmelsesret i egne forhold og inddrager dem i beslutninger der vedrører fællesskabet i botilbuddet. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelse, udvikling ind i voksentilværelsen med et aktivt hverdagsliv, præget af trivsel og sundhed.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelse. Tilbuddet har siden opstart ikke haft magtanvendelser eller vold- og overgrebsepisoder. Derudover er tilbuddet opmærksom på de overgreb, borgere kan blive udsat for i det omgivende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerens selv- og medbestemmelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt
- borgerne er meget involveret i deres eget liv og det afspejles bl.a. i dokumentationen
- tilbuddet har opsat formelle rammer, hvor borgerne har indflydelse på beslutninger, der træffes kollektivt i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

De interviewede borgere fortæller, at de oplever sig respekterede af medarbejderne, som altid taler ordentligt til dem som voksne individer. Borgerne er tilknyttet et team, og de kan ønske, hvem de gerne vil tale med.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets narrative tilgang og hyppige individuelle samtaler med den enkelte borger, samt tilbuddets fokus på at understøtte et rummeligt fællesskab, bidrager til at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Medarbejdernes sprogbrug i den borgerrettede dokumentation understøtter vurderingen af dette, og medarbejderne giver konkrete eksempler på respektfuld og anerkendende tilgang i deres daglige praksis og samarbejde med borgerne.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt og score hæves.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne er selv med til at sætte mål for og evaluere på, hvad der skal arbejdes med på det individuelle plan og deltager i møder med deres sagsbehandlere.

Tilbuddet har et kollegieråd der afholder månedlige møder, hvor borgerne fortsat har mulighed for at få indflydelse på hverdagen i tilbuddet og opnå viden om demokratiske processer. Kollegierådet har f.eks. indflydelse på kosten, ferieture og sociale arrangementer. Tilbuddet har en postkasse, hvor borgerne kan komme med forslag til ændringer, som kan drøftes på kollegierådsmøder. Eksempelvis, har der været ønske om at lære praktiske håndværksfærdigheder, hvilket efterfølgende er planlagt.

Medarbejderne udtrykker, at de oplever borgerne er gode til at udtrykke, hvad de mener og medarbejderne er lyttende og snakker med borgerne om det der optager dem og spejler tillige deres indtryk, for på den måde at skabe ramme for udvikling i de dialogiske processer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt reflekterer eventuelle dilemmaer mellem omsorg og magt og yder indsats der er rettet i mod, at borgerne ud fra en styrket selvforståelse, selv træffer valg og danner livserfaring, med vægt på succesoplevelser.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- borgerne oplever de trives i tilbuddet og får god støtte til deres udvikling ind i voksenlivet indenfor centrale områder som f.eks. uddannelse, forsørgelse, netværksdannelse og selvforståelse
- borgerne støttes og ledsages til relevante sundhedsydelser i det omfang borgerne ønsker det
- tilbuddet har målgruppespecifik viden samt viden om ungdomsliv og yder indsats der styrker fysisk og mental sundhed, bl.a. ved at borgernes selvforståelse styrkes og borgerne får mestringsstrategier. Tilbuddet har kutyme for at samarbejde med eksterne fagpersoner når der er behov for at indhente specialistviden

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægtes, at fire interviewede borgere alle beskriver at de er glade for at bo i tilbuddet, man får et netværk og bliver en del af et fællesskab. Borgerne fremstår vidende om og kan sætte ord på flere af de områder, de modtager støtte i forhold til, og kan samtidig se meningen hermed. Borgerne oplever f.eks. at man bliver mere voksen af at bo i tilbuddet. Der gives eksempel på at der planlægges Tour de Chambre, hvor borgerne fester sammen rundt på hinandens værelser, flere har holdt sommerferie sammen og der er planlagt rejse til udlandet. I det daglige spiser man sammen og har generelt en dagligdag der afspejler et almindeligt ungdomsliv.

Medarbejdere og leder oplever at langt de fleste borgere er i god trivsel, men enkelte er udfordret og det er oplevelsen, at det måske ikke handler så meget om livet på tilbuddet, men mere om den samlede livssituation for den enkelte. Borgere der indskrives må ikke have som strategi at selvskade og man skal kunne spørge om hjælp, hvis man har tanker om selvskade, og man skal kunne bo uden nattevagt. For borgere, hvor tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad kan styrke trivslen, så støttes til re visitation mhp en bedre placering andet sted.

Medarbejderne oplyser ved gentagne tilsyn, at bl.a. observeres borgernes trivsel ud fra, om borgerne viser tegn på udvikling, er stabile i deres hverdagsaktiviteter, om de deltager i fællesaktiviteter og måltider.

For flere borgere er der udarbejdet trivselsskema, med rød-gul-grøn vurdering, som anvendes til at styrke borgernes trivsel og mestringsstrategier. Tilbuddet holder "åben onsdage", hvor de unge kan skrive, hvad de gerne vil tale om, men være anonyme, og på den måde kan emner, som de unge er optagede af, drøftes og erfaringsudveksles i et fællesskab med andre unge og medarbejdere.

Score ændres og indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne med stabil kvalitet støttes og ledsages i kontakt til relevante sundhedsydelse, under hensyn til den enkeltes behov, herunder fx psykologer, egen læge, tandlæge mv. Ledelsen beskriver desuden, at der i Sputnik regi er mulighed for at ringe til psykiatrisk skadestue og, at der i tilbuddet er en intern vagttelefon, hvortil de unge kan ringe ved nød. Socialtilsynet vurderer fortsat, at støtten ydes i det omfang, borgerne giver tilladelse hertil.

Bedømmelse af indikator bibeholdes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er vægtet, at medarbejderne oplever de har tilstrækkelig viden i forhold til at styrke borgernes fysiske og mentale sundhed. Den samlede medarbejdergruppe har viden om sanser, psykomotorik og der er god kultur for at dele viden og erfaringer.

I forhold til seksualitet er det et emne som tilbuddet er åben for at støtte op om, da det fylder for flere af de unge. Tilbuddet samarbejder med sex og samfund og andre relevante eksterne aktører, for at kunne støtte i forhold til borgernes behov.

Medarbejderne har deltaget i kursus om psykiske lidelser og, hvis der er tvivl i relation til mental sundhed, så tages kontakt til fagpersoner med relevante speciale som f.eks. psykolog, psykiater, terapeuter mv..

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgang med hyppige samtaler og kendskab til de unge understøtter borgernes mentale trivsel og bidrager til at afdække eventuel mistrivsel.

Der er fokus på at tilbyde sund og varieret kost og der er ligeledes fokus på at motivere til gode vaner for motion og bevægelse. Tilbuddet råder over en stor have, hvor der bl.a. er bordtennis og tilbuddet ligger tæt ved indkøb og natur.

Endelig indgår oplysning fra tidligere tilsyn, hvor ledelsen beskriver en opmærksomhed på risiko for, at borgere inden for Sputniks målgruppe kan være selvmordstruede, og at dette løbende drøftes, fx under supervision.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forbygger magtanvendelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- borgerne er ikke kendt med uadreagerende adfærd
- tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne der er inddraget i alle forhold omkring dem selv
- dilemmaer mellem omsorg og magt er genstand for løbende drøftelser for læring og forbedring af indsatserne



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet har fortsat ingen episoder med magtanvendelse og tilbuddets ledelse har tidligere har oplyst, at der aldrig har forekommet magtanvendelser i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialog med medarbejdere og ledelsen, at de indskrevne borgere ikke er kendt med udadreagerende adfærd, og at eventuelle konfliktsituationer kan tales ned med en rolig tilgang.

Medarbejderne tilkendegiver, at de taler meget om den magt man som medarbejder har og, hvordan de unge betragter medarbejderne og dilemmaer mellem omsorg og magt drøftes løbende.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det er lagt særlig vægt på, at tilbuddet aldrig har haft episoder med magtanvendelse og dermed følges der ikke op på disse.

Ledelsen bekræfter, at man løbende har fokus på forebyggelse og at alle kender regler og lovgivning på området.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- der er ikke forekommet episoder med vold og overgreb
- borgerne kan altid kontakte en medarbejder, hvis de oplever konflikt og medarbejderne følger op med borgerne
- det fremgår fra tidligere tilsyn, at tilbuddet har beredskabsplan og retningslinje for brug af sociale medier

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere oplyser at der ikke har været episoder med vold eller overgreb mod medarbejdere, borgere imellem eller andet.

Borgerne tilsynet taler med giver alle udtryk for at være trygge og at der er roligt og rummeligt i tilbuddet. Hvis uenigheder mellem borgere opstår, støtter medarbejderne med mægling i situationen og sikrer opfølgning med de involverede parter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en stabil kvalitet indenfor denne indikator, da der ikke er registreret nogen former for vold eller overgreb siden sidste tilsyn. Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddet har procedure vedr. eventuelle voldsomme episoder og følger relevant op.

Bedømmelsen fastholdes således og indikator er opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet fremstår økonomisk udfordret og har en negativ soliditetsgrad og kapitalberedskab, hvilket ifølge protokollat for 2022 dækkes af moderselskabet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionskik. Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af Årsrapport for 2022, at "Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse"

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

- **Tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt.**
 - o Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2023 og 2024 på henholdsvis 0,23 % og 0,06%, mens der var underskud i 2022 på -6,86%.
 - o Af protokollat for 2022 er det oplyst, at moderselskabet "har tilkendegivet at vil tilføre det nødvendige likviditet til at opretholde driften de kommende år."
 - o Tilbuddets soliditetsgrad udgør - 18,8%, hvilket er på et lavt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
 - **Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.**
 - o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til ca. 10 timer pr. borger pr. uge.
 - o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 960 kr. og ligger på et højere niveau end tilbud med samme støtteintensitet.
 - o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
 - **Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.**
 - o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for private tilbud.
 - o Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er på niveau med andre sammenlignelige tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet fremstår økonomisk udfordret og har en negativ soliditetsgrad og kapitalberedskab, hvilket ifølge protokollat for 2022 dækkes af moderselskabet.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2023 og 2024 på henholdsvis 0,23 % og 0,06 %, mens der var underskud i 2022 på -6,86%.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør - 18,8%, hvilket er på et lavt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2023, er negativt, af protokollat for 2022 er det oplyst, at moderselskabet "har tilkendegivet at vil tilføre det nødvendige likviditet til at opretholde driften de kommende år." Tilbuddet har bekræftet dette som led i budgetgodkendelsen af budget 2024.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør ca. 95%, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede, men har haft øgede omkostninger til ejendomsomkostninger grundet gas og elpriser samt leje af lokale i første ½ år af 2022 til brug for e-gaming.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2023 og 2024, som er godkendt henholdsvis d. 25.11.2022 og 10.10.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til ca. 10 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 960 kr. og ligger på et højere niveau end tilbud med samme støtteintensitet.

Der er som led i godkendelse af budget 2024 svaret relevant på spørgsmål omkring udgifter til personale- og administrationsomkostninger, og konstateres at der anvendes en høj andel af den samlede omsætning på administrations- og ejendomsomkostninger.

- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Lønnen til ledelsen ligger på niveau med gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2023 udgør leders løn ca. 680.000 kr. årligt og der er i 2022 realiseret 733.000 kr. til øverste leder, hvilket er på niveau med gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 725.000 kr.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2022 samt budget 2023 og 2024, som er godkendt henholdsvis d. 25.11.2022 og 10.10.2023 da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

• Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal, men vil anbefale at revisor fremadrettet sikrer korrekt angivelse i procent og gerne oplystning af alle nøgletal i sammenhæng fx i protokollatet.

• Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.

• Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet har også påset, at tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetskaemaet for 2023 og 2024.

På det foreliggende grundlag vurderer socialtilsynet, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Høringssvar
- Dokumentation
- Budget
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Oplysningsskema

Borgerrettet dokumentation for en borger

Kopi af referat fra Kollegierådsmøde

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Observation under rundvisning i tilbuddet, hvor en borger fremviser sin bolig.